

鼎甲迪备

BingoCloud 备份恢复用户指南

Release V8.0-9

June, 2025



目录

1	简介	1
2	计划和准备	3
3	部署备份主机	5
3.1	验证兼容性	5
3.2	安装代理	5
3.3	激活和授权	5
4	注册管理品高云资源	7
4.1	验证兼容性	7
4.2	注册品高云	7
4.3	管理品高云	7
5	备份	9
5.1	备份策略	9
5.2	开始之前	9
5.3	创建备份作业	9
5.4	备份选项	12
6	恢复	15
6.1	开始之前	15
6.2	创建虚拟机恢复作业	15
6.3	创建虚拟磁盘恢复作业	18
6.4	恢复选项	19
7	限制性列表	21
8	FAQ	23
8.1	升级至 8.0.65906 及以上版本后，升级前创建的恢复作业执行失败	23

该文档主要描述了如何安装配置迪备代理以及如何正确使用迪备备份和恢复 BingoCloud 虚拟机。

迪备支持 BingoCloud 备份恢复主要特性包括：

- 备份类型

完全备份

- 备份内容

集群、节点、虚拟机

- 备份目标

标准存储池、重删存储池、对象存储池、磁带库池、LAN-free 池、光盘存储池

- 备份策略

立即、一次、手动、每小时、每天、每周、每月

- 数据处理

数据压缩、多通道、断点续传、限制传输速度、限制备份速度、限制恢复速度、数据加密、备份重试

- 恢复类型

虚拟机恢复、虚拟磁盘恢复

在安装迪备代理端之前，确保满足以下要求：

1. 确保其他备份组件都已安装和部署，包括备份服务器、存储服务器。
2. 迪备控制台上创建一个至少具备操作员和管理员角色的用户，使用此用户登录迪备控制台并对资源进行备份恢复。
3. 品高云需放开 80 端口或 443 端口用于注册。

备注：管理员角色用于代理端安装和配置、激活许可证和授权用户。操作员角色用于登录资源、创建备份恢复作业。

本节介绍进行备份恢复之前，如何部署备份主机，包括下载和安装代理端，并连通备份服务器。

备注：需在品高云平台上准备一台独立虚拟机用于安装代理端作为备份主机，需确保备份主机与迪备正常通信。

3.1 验证兼容性

环境兼容列表如下，安装之前需要确认备份主机的操作系统在兼容列表内。

表 1：备份主机环境兼容

操作系统	操作系统位数
Ubuntu 18.04	x86_64
Ubuntu 20.04	x86_64
Ubuntu 22.04	x86_64
CentOS 7.6	x86_64
openEuler 20.03	x86_64

3.2 安装代理

1. 打开浏览器，以管理员登录备份服务器。
2. 点击【资源】->【安装代理端】，进入【安装代理端】页面。
3. 系统选择【Linux】，模块选择【品高云】，点击拷贝图标，拷贝安装命令，支持用 curl 和 wget 安装。
4. 打开备份主机的命令行，粘贴命令并回车，执行安装。
5. 安装成功后，返回【资源】，页面将出现备份主机信息。

3.3 激活和授权

安装代理端后，需要对备份主机进行激活和授权操作。如果备份主机数量较多，可以进行批量激活和授权。

1. 打开浏览器，以管理员登录备份服务器。
2. 选择【资源】，主机列表中选择需要激活的主机，点击【注册】。
3. 在弹出的【激活】窗口选择资源，点击【提交】激活资源成功。
4. 弹出【授权】窗口，可对资源进行授权用户组操作，点击【提交】授权用户组成功。

4.1 验证兼容性

迪备支持以下品高云版本：BingoCloud V7/V9

4.2 注册品高云

1. 点击左侧导航栏【资源】->【添加资源】，选择【品高云】。
2. 弹出**添加品高云**对话框，根据要求输入如下参数，点击【提交】。
 - 【名称】：请输入一个自定义的名称。
 - 【SSL】：默认不使用 SSL 安全连接，80 端口进行注册。若启用 SSL 则使用 443 端口进行注册。
 - 【地址】：输入品高云资源的 IP 地址。
 - 【端口】：根据 SSL 启用情况使用 80 或 443 端口。
 - 【Access Key】：输入品高云资源的 Access Key。
 - 【Security Key】：输入品高云资源的 Security Key。
 - 【备份主机】：选择已经激活授权的备份主机。
3. 品高云资源添加成功后，您可以参考[激活和授权](#)章节操作，激活添加的品高云并给它授权用户组。

4.3 管理品高云

品高云资源添加后，可进行【资源】页面进行管理。包括：

- 【修改】：当需要修改品高云资源的名称和数据网络时，点击资源的【修改】按钮，在弹出的**修改品高云**对话框中修改。
- 【设置】：当资源的注册信息发生改变时，可以点击资源的【设置】按钮，在弹出的**设置品高云**对话框更新信息后，再执行备份恢复业务。
- 【注销】：若不想再使用此品高云，您可以点击资源的【注销】按钮，删除该资源。
- 【标签】：可以给资源添加自定义的标签。

迪备为品高云备份提供完全备份类型。

- 完全备份

备份虚拟机上的磁盘和磁盘文件。对某一个时间点上的所有磁盘和磁盘文件进行完全拷贝。

5.1 备份策略

迪备提供 7 种备份计划：立即、一次、手动、每小时、每天、每周、每月。

- 立即：作业创建后就执行。
- 一次：作业在指定时间执行一次。
- 手动：作业创建后可手动启动作业执行。
- 每小时：作业每天在设置的时间范围内以特定的小时/分钟间隔重复运行。
- 每天：作业以特定的天数间隔在特定时间重复运行。
- 每周：作业以特定的周数间隔在特定时间重复运行。
- 每月：作业在特定月份和时间重复运行。

针对用户的实际情况和需求，设置合理的备份策略。通常，推荐用户使用常规的备份策略：

1. 完全备份：每周在应用访问量较小的时间（例如周末）进行一次完全备份，以确保每周至少有一个可恢复的时间点。

5.2 开始之前

1. 资源检查

- （1）以操作员用户登录备份服务器。
- （2）选择【资源】，主机列表可看见已激活和授权的代理机和品高云资源，且显示在线状态。如果没有资源，检查[激活和授权](#)操作。

2. 存储池检查

- （1）以操作员用户登录备份服务器。
- （2）选择【存储池】，查看是否已存在存储池。如果不存在存储池，请联系管理员创建存储池并分配权限给操作用户。

5.3 创建备份作业

1. 点击【备份】，【主机和资源】选择品高云资源。
2. 选择【备份内容】，设置备份类型和添加备份内容。
 - （1）【备份类型】选择完全备份。
 - （2）点击【添加】，弹出添加备份内容对话框。品高云备份对象支持集群、节点、虚拟机，您可以直接在搜索框中输入虚拟机名称进行准确查找（支持关键字查询），也可按主机和集群、虚拟机、存储来展开虚拟化平台资源，勾选需要备份的虚拟机，点击【提交】。



(3) 浏览所选的备份内容，确认无误。可设置筛选规则，通过通配符条件过滤特定虚拟机，可删除单个或全部备份内容。

备注:使用 Ctrl 或 Shift 多选，点击要选择的第一个节点，然后按住 Ctrl 或 Shift 键并单击该节点范围内最后一个节点，系统将自动选择两个节点之间的所有节点。

(4) 支持磁盘级备份，浏览虚拟机的磁盘。可选择需要备份的磁盘，删除非系统盘。

备份类型 完全备份

备份内容 + - Y ≡

名称	类型	大小	操作
 linux_ceph	实例	50 GiB	
 win_mul_nic_ceph	实例	20 GiB	
 linux_local	实例	20 GiB	
 linux虚拟机本地(i-49ADD723) root /dev/vda [10 GiB] [系统盘]			
 linux_local [10 GiB] [数据盘]			
 win_local	实例	10 GiB	
 linux_mul_nic	实例	50 GiB	

3. 选择【备份目标】，选择对应的备份主机和存储池。

4. 选择【备份计划】，参考[备份策略](#)。

- 立即：作业提交后作业立即开始执行。
- 一次：作业提交后作业处于空闲状态，等到达指定执行时间后作业开始执行。
- 手动：作业创建后需手动启动作业执行。
- 每小时：作业根据设置的小时数，每隔小时执行作业。数值范围为 1~24 之间的整数。
- 每天：作业根据设置的天数，每隔天数执行作业。数值范围为 1~5 之间的整数。
- 每周：作业根据设置的周数，指定在每隔周数执行作业。还可设置星期数，指定这周内所选的星期几都执行一次。
- 每月：作业根据设置的月数，指定在每隔月数执行作业。还可设置星期/日期，指定这月内所选的星期/日期都执行一次。

5. 设置【备份选项】，包括常规选项和高级选项。参考[备份选项](#)。

(1) 常规选项

压缩 快速

并行虚拟机数 <= 2
最多允许并行处理的虚拟机数，可根据虚拟化负载能力设置。

单个宿主机并行虚拟机数 <= 2
单个宿主机最多允许并行处理的虚拟机数，可根据单宿主机负载能力设置。

单个虚拟机并行虚拟磁盘数 <= 2
单个虚拟机最多允许并行处理的磁盘数，设置过多可能会导致虚拟机 IO 占用过高，建议谨慎设置。

以下条件不执行备份 ☒ 当虚拟机所在的后端存储剩余空间 <= 10 %
☒ 当虚拟机所在的后端存储剩余空间 <= 500 GiB

对虚拟机创建快照之前，检查虚拟机所在的后端存储剩余空间是否满足上述设置的所有要求。

备份时关闭虚拟机 ☐
磁盘格式为高速（raw）或块设备的虚拟机，不支持在线备份。作业在备份时将关闭虚拟机，备份结束后再打开。

(2) 高级选项

断线重连时间

10

分钟

断点续传缓冲区

10

MiB

设置断网期间代理端每个通道的缓冲区最大值。需注意缓冲将消耗内存。如果作业以多通道运行，作业的缓冲大小上限值将是：通道数 * 设置的缓冲区。

限制传输速度

① 执行时间基于主机时间（时区 UTC+00:00）

0

MiB/s

②

时间段

00:00

-

00:00

③

+

限制备份速度

① 执行时间基于主机时间（时区 UTC+00:00）

0

MiB/s

②

时间段

00:00

-

00:00

③

+

前置条件

作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行。

前置脚本

后置脚本

重试备份

重试备份次数

3

由于网络错误等原因导致备份失败时，重试备份的次数。0 表示不重试。

重试备份间隔

10

分钟

由于网络错误等原因导致备份失败时，重试备份的间隔。

6. 设置【作业名】，并检查作业信息是否有误。

7. 提交成功后，自动跳转到作业页面。您还可以对作业进行开始、编辑、克隆、删除等管理操作。

5.4 备份选项

迪备提供以下备份选项：

- 常规选项

表 2：备份常规选项

选项	描述	限制性说明
压缩	默认启用快速压缩。备份数据在源端压缩后进行传输，缩短备份时间，提高备份效率，节省备份空间。	
并行虚拟机数	最多允许并行处理的虚拟机数，可根据虚拟化负载能力设置。	
单个宿主机并行虚拟机数	单个宿主机最多允许并行处理的虚拟机数，可根据单宿主机负载能力设置。	
单个虚拟机并行虚拟磁盘数	单个虚拟机最多允许并行处理的磁盘数，设置过多可能会导致虚拟机 IO 占用过高，建议谨慎设置。	
以下条件不执行备份	对虚拟机创建快照之前，检查虚拟机使用的每个数据存储剩余空间是否满足上述设置的所有要求。同时勾选时，需满足所有条件才不执行备份。	
备份时关闭虚拟机	默认不勾选。勾选这个选项适用于虚拟机必须关机才能备份的情况，备份内容所选中的虚拟机都会关机。否则不建议勾选，以免虚拟机业务的正常运行。	

续下页

12

5. 备份

表 2 – 接上页

选项	描述	限制性说明
重删模式	可选择代理端重删或服务端重删。选择代理端重删时，备份数据在代理端进行重删，仅传输唯一数据块至存储服务器；选择服务端重删时，备份数据先传输至存储服务器，再进行重删。为避免在处理重复数据块时（例如代理端压缩或加密）消耗代理端的计算资源，建议仅在首次备份或增量备份等重复数据较少的场景下使用服务端重删。	备份目标中选择存储池为重删池时出现该选项。

- 高级选项：

表 3：备份高级选项

选项	描述
断线重连时间	在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。支持 1~60，单位为分钟。
断点续传缓冲区	设置网络发生异常的情况下断点续传数据划分的分块大小。单位为 MiB。
限制传输速度	可分时段限制数据传输速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。
限制备份速度	可分时段限制磁盘读速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。
前置条件	作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行。
前置脚本	前置脚本在作业开始后资源进行备份或恢复前调用。
后置脚本	后置脚本在资源进行备份或恢复后调用。
重试备份	设置重试备份次数和重试备份间隔，由于网络错误等原因导致备份失败时会根据设置的重试参数进行重试操作，仅针对失败虚拟机的重试。

针对不同需求，迪备提供多种品高云的恢复类型。

- 虚拟机恢复

恢复对象为虚拟机，恢复类型为整机恢复。支持新路径恢复至新虚拟机。

- 虚拟磁盘恢复

恢复对象为磁盘，支持磁盘挂载恢复到原虚拟机和其他虚拟机。

6.1 开始之前

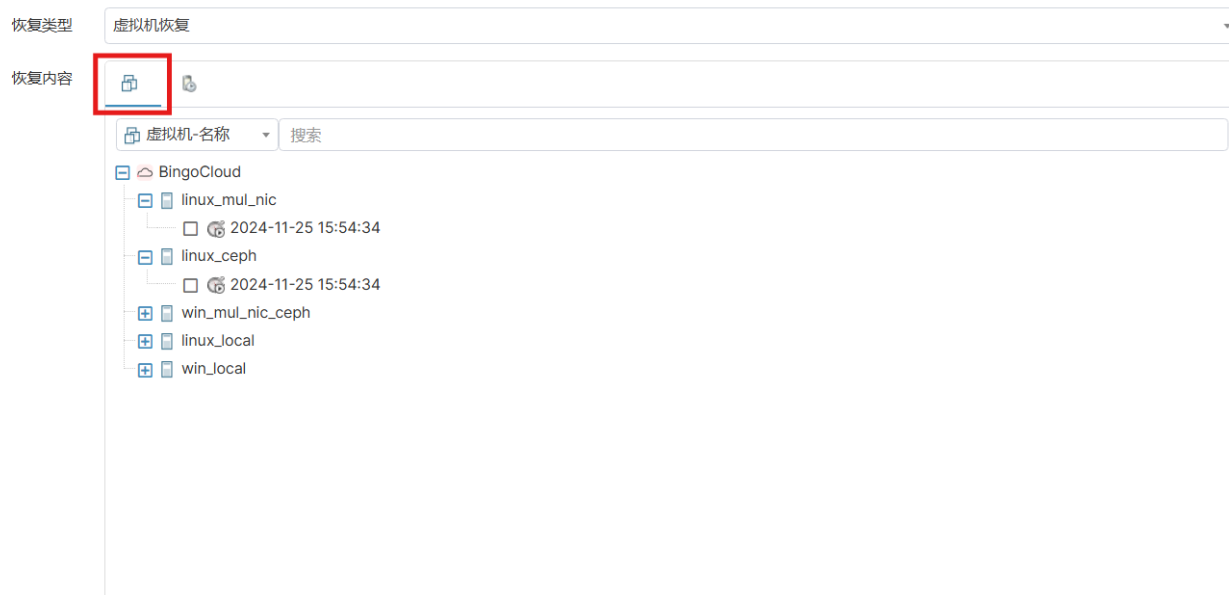
1. 已进行过一次成功的备份作业。请参考[创建备份作业](#)。
2. 如果需要恢复到其他品高云资源，需要激活并授权对应资源，并且在对应的集群中部署备份主机。

备注：支持同一集群下跨宿主机的虚拟机恢复，支持跨不同集群的虚拟机恢复但需要在每个集群下部署备份主机，并选择目标集群的备份主机执行作业。

6.2 创建虚拟机恢复作业

创建虚拟机恢复作业步骤如下：

1. 选择【恢复】菜单栏，进入恢复作业创建界面。【主机和资源】选择需要恢复的品高云资源。
2. 选择【备份集】，恢复类型选择【虚拟机恢复】，支持按存储池过滤及搜索备份集。可按照需要使用主机视图或作业视图展开恢复内容，查找需要恢复的虚拟机和时间点。



3. 选择【恢复目标】，默认选择原平台。
4. 选择【恢复计划】，仅支持立即、一次和手动恢复计划。
5. 选择【恢复选项】，选择备份主机并设置恢复路径。

默认勾选新路径恢复，点击编辑跳转到【新路径】设置页面，设置虚拟机、存储、网络、硬件配置。支持作业编辑修改新路径恢复选项。

备份主机

i-A1645886

恢复路径

新路径

并行虚拟机数

<=

2

最多允许并行处理的虚拟机数，可根据虚拟化负载能力设置。

单个宿主机并行虚拟机数

<=

2

单个宿主机最多允许并行处理的虚拟机数，可根据单宿主机负载能力设置。

单个虚拟机并行虚拟磁盘数

<=

2

单个虚拟机最多允许并行处理的磁盘数，设置过多可能会导致虚拟机 IO 占用过高，建议谨慎设置。

同名虚拟机

新虚拟机添加时间戳后缀

恢复成功后启动虚拟机

(1) 虚拟机

- 【批量重命名】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置新虚拟机名。
- 【批量设置节点】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置所属主机资源。
- 点击虚拟机的【虚拟机名】之后，进入重命名界面。
设置新虚拟机名可勾选添加前缀或后缀，也可手动输入新虚拟机名，并提交。
 - 点击虚拟机的【节点】之后，进入设置节点界面。
点击勾选品高云资源的节点，并提交。
完成设置后，点击【下一步】，进入存储设置。

(2) 存储

- 【批量设置新磁盘名称】：勾选多条记录，对多台虚拟机磁盘设置新名称。
- 【批量设置存储】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置存储策略。
- 点击虚拟机的【新磁盘名称】之后，进入设置新磁盘名称界面。
编辑新磁盘名称，完成后提交。
 - 点击虚拟机的【存储】之后，进入设置存储界面。
点击选择合适的存储策略，并提交。
完成设置后，点击【下一步】，进入到网络设置。

(3) 网络

批量设置网络

批量设置IP 地址

批量设置MAC 地址

批量设置安全组

☐ 网络	目标网络	恢复网络	主网卡	IP 地址	MAC 地址	安全组
☐ linux_mul_nic						
☐ 192.168.0.0/16	192.168.1.0/24	☒	☐	保留	保留	default
☐ 业务网络	业务子网2	☒	☒	保留	保留	default
☐ 私有网络1	私有网络	☒	☐	保留	保留	default

- 【批量设置网络】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置目标网络和子网。
- 【批量设置 IP 地址】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置 IP 地址。

【批量设置 MAC 地址】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置 MAC 地址。

【批量设置安全组】：勾选多条记录，对多台虚拟机磁盘设置安全组。

- 点击虚拟机的【目标网络】之后，进入设置网络界面。

勾选恢复目标网络下的子网，并提交。

- 选择多网卡虚拟机的【主网卡】。
- 点击虚拟机的【IP 地址】之后，进入网络配置界面。

选择目标虚拟机 IP 地址处理方式，并提交。

- 点击虚拟机的【MAC 地址】之后，进入网络配置界面。

选择目标虚拟机 MAC 地址处理方式，并提交。

- 点击虚拟机的【安全组】之后，进入设置安全组界面。

选择安全组，并提交。

完成设置后，点击【下一步】，进入到硬件配置。

(4) 硬件配置

【批量设置 CPU 和内存】：勾选多条记录，对多台虚拟机硬件设置 CPU 和内存大小。

- 点击虚拟机的【CPU 和内存】之后，进入设置 CPU 和内存界面。

按照目标主机的资源情况设置总核心数和虚拟机内存大小，并提交。

完成恢复选项的配置后，点击【下一步】，进入到【恢复选项】初始界面。

参考[恢复选项](#)，根据所需进行常规选项和高级选项设置。

(1) 常规选项

备份主机	 i-A1645886
恢复路径	☒ 新路径 
并行虚拟机数	<= 2 最多允许并行处理的虚拟机数，可根据虚拟化负载能力设置。
单个宿主机并行虚拟机数	<= 2 单个宿主机最多允许并行处理的虚拟机数，可根据单宿主机负载能力设置。
单个虚拟机并行虚拟磁盘数	<= 2 单个虚拟机最多允许并行处理的磁盘数，设置过多可能会导致虚拟机 IO 占用过高，建议谨慎设置。
同名虚拟机	新虚拟机添加时间戳后缀
恢复成功后启动虚拟机	☒

(2) 高级选项

断线重连时间

10

分钟

断点续传缓冲区

10

MiB

设置断网期间代理端每个通道的缓冲区最大值。需注意缓冲将消耗内存。如果作业以多通道运行，作业的缓冲大小上限值将是：通道数 * 设置的缓冲区。

限制传输速度

执行时间基于主机时间（时区 UTC+00:00）

0

MiB/s

时间段 00:00 - 00:00

+

限制恢复速度

执行时间基于主机时间（时区 UTC+00:00）

0

MiB/s

时间段 00:00 - 00:00

+

前置条件

作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行。

前置脚本

后置脚本

6. 设置【作业名】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。

7. 系统弹出验证框，输入正确的验证码，点击【确定】提交作业。

6.3 创建虚拟磁盘恢复作业

创建虚拟磁盘恢复作业步骤如下：

1. 选择【恢复】菜单栏，进入恢复作业创建界面。【主机和资源】选择需要恢复的品高云资源。

2. 选择【备份集】，恢复类型选择【虚拟磁盘恢复】，支持按存储池过滤及搜索备份集。可按照需要使用主机视图或作业视图展开恢复内容，查找需要恢复的虚拟机和时间点。

恢复类型

虚拟磁盘恢复

恢复内容

虚拟机-名称

搜索

BingoCloud

linux_mul_nic

linux_ceph

win_mul_nic_ceph

linux_local

2024-11-26 12:49:49

linux_local root /dev/vda [系统盘]

linux_local [数据盘]

2024-11-25 17:21:19

2024-11-25 16:15:51

win_local

3. 选择【恢复目标】，默认选择原平台。

4. 选择【恢复计划】，仅支持立即、一次和手动恢复计划。

5. 选择【恢复选项】，选择备份主机并设置恢复路径。

默认勾选新路径恢复，点击编辑跳转到【恢复选项】设置页面，设置虚拟机、存储。支持作业编辑修改新路径恢复选项。

18

6. 恢复

常规
高级

备份主机

i-A1645886

恢复路径

☒ 新路径

并行虚拟机数

<= 2

最多允许并行处理的虚拟机数，可根据虚拟化负载能力设置。

单个宿主机并行虚拟机数

<= 2

单个宿主机最多允许并行处理的虚拟机数，可根据单宿主机负载能力设置。

单个虚拟机并行虚拟磁盘数

<= 2

单个虚拟机最多允许并行处理的磁盘数，设置过多可能会导致虚拟机 IO 占用过高，建议谨慎设置。

(1) 虚拟机

【批量设置目标虚拟机】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置目标虚拟机。

- 点击虚拟机的【目标虚拟机】之后，进入设置目标虚拟机界面。

设置设置目标虚拟机，并提交。

完成设置后，点击【下一步】，进入存储设置。

(2) 存储

【批量设置新磁盘名称】：勾选多条记录，对多台虚拟机磁盘设置新名称。

【批量设置存储】：勾选多条记录，对多台虚拟机设置存储策略。

- 点击虚拟机的【新磁盘名称】之后，进入设置新磁盘名称界面。

编辑新磁盘名称，完成后提交。

- 点击虚拟机的【存储】之后，进入设置存储界面。

点击选择合适的存储策略，并提交。

完成设置后，点击【下一步】，进入到【恢复选项】初始界面。

6. 设置【作业名】，并检查作业信息是否有误。点击【提交】。

7. 系统弹出验证框，输入正确的验证码，点击【确定】提交作业。

6.4 恢复选项

迪备提供以下恢复选项：

- 常规选项：

表 4：恢复常规选项

选项	描述
并行虚拟机数	最多允许并行处理的虚拟机数，可根据虚拟化负载能力设置。
单个宿主机并行虚拟机数	单个宿主机最多允许并行处理的虚拟机数，可根据单宿主机负载能力设置。

续下页

表 4 – 接上页

选项	描述
单个虚拟机并行虚拟磁盘数	单个虚拟机最多允许并行处理的磁盘数，设置过多可能会导致虚拟机 IO 占用过高，建议谨慎设置。
同名虚拟机	选择同名虚拟机处理方法，可选择新虚拟机添加时间后缀或跳过。
恢复成功后启动虚拟机	支持恢复作业成功之后自动启动恢复出来的虚拟机。

- 高级选项：

表 5：恢复高级选项

选项	描述
断线重连时间	在设置时间内网络发生异常复位后作业继续进行。支持 1~60，单位为分钟。
断点续传缓冲区	设置网络发生异常的情况下断点续传数据划分的分块大小。单位为 MiB。
限制传输速度	可分时段限制数据传输速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。
限制恢复速度	可分时段限制磁盘写速度。单位为 KiB/s、MiB/s 或 GiB/s。
前置条件	作业开始前调用，当前置条件不成立时中止作业执行，作业变成空闲状态。
前置脚本	前置脚本在作业开始后资源进行恢复前调用。
后置脚本	后置脚本在资源进行恢复后调用。

表 6：限制性

功能	限制描述
备份	1. 不支持增量备份。
恢复	1. 不支持虚拟机或虚拟磁盘覆盖恢复。

8.1 升级至 8.0.65906 及以上版本后，升级前创建的恢复作业执行失败

现象

升级至 8.0.65906 及以上版本后，升级前创建的恢复作业执行失败

问题原因

- 由于 DBackup 8.0.65906 及后续版本对恢复虚拟机的网络设置进行了优化，导致与升级前创建的恢复作业存在兼容性问题。

解决方案

- 重新创建恢复作业。



全国销售热线：400-650-0081

全国服务热线：400-003-3191

电话：+86 20 32053160

网址：www.scutech.com

总部地址：广州市科学城科学大道243号总部经济区A5栋9楼